

Diskussionsfrågor Kvalitetsutveckling



1. Kvalitetsutvecklingen av den lokala öppna fritids- och ungdomsverksamheten behöver ett tydligt och heltäckande system för dokumentation och uppföljning av utfall, förutsättningar och arbetsprocesser i relation till mätbara indikatorer och mål;

Har vi ett system för dokumentation och uppföljning:

- Som täcker både kvantitativa och kvalitativa aspekter av verksamheten?
 - ✓ Vilka konsekvenser kan det få om man bara följer upp kvantitet?
- Som möjliggör lärande via jämförelser över tid och mellan verksamheter?
 - ✓ Hur vet vi vad som fungerar bäst om vi inte kan göra precisa jämförelser?
- Som gör att vi kan visa på konkreta resultat i relation till mål?
 - ✓ Vilka konsekvenser kan det få om vi inte kan visa på konkreta resultat i relation till kvalitativa mål?

2. Kvalitetsutvecklingen av den lokala öppna fritids- och ungdomsverksamheten behöver regelbundna och aktuella kartläggningar av lokala förhållanden och behov;

Vet vi vilka behov och önskemål olika grupper av unga har avseende sin fritid?

- De som deltar i verksamheten?
- De som inte deltar i verksamheten?
 - ✓ Vilka konsekvenser kan det få om man utformar verksamheten utan att veta detta?

Har vi strukturerade metoder för att kartlägga hur unga ser på de verksamheter som finns?

3. Kvalitetsutvecklingen av den lokala öppna fritids- och ungdomsverksamheten behöver tydliga rutiner för kontinuerlig analys av och reflektion kring utfall i relation till förutsättningar, arbetsprocesser och aktiviteter, samt behovet av fortsatt utveckling;

Har vi relevant och vederhäftig fakta avseende verksamhetens resultat som underlag för reflektion och analys?

- Avseende vilka som deltar respektive inte deltar i verksamheten och hur de ser på denna?
 - ✓ Vilka konsekvenser kan det få om detta saknas?
- Avseende i vilken utsträckning vi når uppsatta mål?
 - ✓ Vilka konsekvenser kan det få om detta saknas?

Har vi tydliga rutiner för kontinuerlig analys?

- Vilka konsekvenser kan det få att inte arbeta med kontinuerlig analys?

4. Kvalitetsutvecklingen av den lokala öppna fritids- och ungdomsverksamheten behöver tydliga rutiner för kontinuerliga uppdateringar rörande nationell och internationell forskning, trender och metoder inom sektorn ungdom och öppen ungdomsverksamhet;

Är vi uppdaterade på aktuell forskning?

- Vilka konsekvenser kan det få om man inte är uppdaterad på relevant forskning?

Använder vi forskningsresultat som underlag när vi argumenterar för hur verksamheten bör utformas?

- Hur skulle detta kunna stärka verksamheten?

5. Kvalitetsutvecklingen av den lokala öppna fritids- och ungdomsverksamheten behöver gemensamma ansträngningar av alla intressenter när det gäller att samarbeta runt kvalitetsutveckling och införande av innovationer;

Vilka vinster finns det med att engagera även andra än bara de som arbetar i verksamheten i utvecklingsarbetet?

- Varför är det viktigt att ha med ungdomar?
- Varför är det viktigt att ha med politiken?
- Vilka andra aktörer kan bidra i utvecklingsarbetet?

Hur kan utvecklingsarbetet användas som ett sätt att förankra och stärka verksamheten?

6. Kvalitetsutvecklingen av den lokala öppna fritids- och ungdomsverksamheten behöver kontinuerlig kompetensutveckling av ungdomsarbetare baserad på ett tydligt kompetensramverk i kombination med en analys av lokala utfall, behov, styrkor och svagheter.

Har vi en tydlig bild av vilken kompetens, avseende kunskaper, färdigheter, värderingar och attityder, som krävs för att fungera som ungdomsarbetare?

- Kan vi bedriva kompetensutveckling utan en sådan målbild?
- Svarar våra krav på ungdomsarbetarnas kompetens mot aktuella utmaningar och behov?

Fungerar vår uppföljning av verksamhetens resultat som underlag för att se behov av kompetensutveckling?

- Vilka konsekvenser kan det få för utformningen av kompetensutvecklingen om denna inte grundar sig i verksamhetens resultat?

Vilka konsekvenser kan det få om de som arbetar i verksamheten inte uppmuntras att utveckla sig?